

2024年9月

日産神奈川販売株式会社

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、日産神奈川販売株式会社（以下弊社）にてご契約いただきましたお客様の保険契約情報（氏名、証券番号）を、ご契約先以外の他の損害保険会社（以下「共有損害保険会社」といいます。）にもメールで共有（漏えい）していた事実が判明いたしました。お客様に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

調査の結果、共有されたお客様の保険契約情報につきましては、現時点において共有損害保険会社外への漏洩、及び当該情報が悪用された事実は確認されておりません。今後は、お客様情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客様の保険契約情報にはセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報等）は含まれておりません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客様からの信頼回復を図って参ります。

対象となるお客様へは、各損害保険会社と連携し、順次郵送等によりご連絡して参ります。ご不明の場合は、下記の通り当社までお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ窓口】

弊社お客様相談室 0120-05-1123